

NOCA

NOCA Årsberetning 2020

NOCA

Indledning

2020 har på stort set alle dimensioner være et anderledes år i NOCA. Året blev det store gennembrud med virtuelle netværksmøder men også en påmindelse om, at ikke alle fysiske aktiviteter kan erstattes af Teams og Zoom. Bestyrelsen og sekretariatet har arbejdet tæt sammen for hele tiden at sikre, at NOCAs aktiviteter skaber maksimal værdi for medlemmerne. I begyndelsen af året var fokus i særlig grad på online facilitering, sidenhen drejede opmærksomheden sig over imod de pressende problemstillinger om distancearbejde og 'the new normal'. Vi har igennem hele 2020 oplevet en stødt sigende tilslutning til NOCAs arrangementer, men også at flere og flere medlemmer involverer sig i foreningen, stiller spørgsmål og ønsker, at vi tester nye ting af.

Til trods for Corona har vi holdt fast i den begyndende medlemsfremgang, som også fortsætter ind i 2021. På tværs af stort set alle medlemmer er antallet af tilmeldinger til NOCA-arrangementer næsten eksploderet. Med en vækst på 106% i tilmeldinger har NOCA, selv under vanskelige betingelser, bevist sit værd. Medlemmer, bestyrelsen og sekretariatet har arbejdet målrettet med at udvikle og teste nye initiativer, uden at foreningens økonomi er blevet belastet. Overordnet beviser NOCA fortsat sin eksistensberettigelse som Danmarks eneste non-profit forening for HR-professionelle, hvor brobygning mellem praksis og forskning gennem netværk står i centrum for vores virke.

2020 I KORTE TRÆK

NOCA Nøgletal

- 48 NOCA-arrangementer (+33%) med gennemsnitligt 44 deltagere (+52%)
- Ambassadører på arrangementer 95% (+5%-point)¹
- Tilfredshedsscore på arrangementer 82% (+6%-point)²
- 2.132 HR-professionelle har tilmeldt sig NOCAs arrangementer (+106%)
- Medlemstallet steg til 64 ultimo 2020 (medio april 2021 har NOCA 73 medlemmer)
- Bruttoresultatet udgør 2,3 mio. kr. (-21%)
- Årsresultat er -39 tkr. (-130 tkr)
- Egenkapitalen er 1,803 mio. kr. (-2%)

¹ Andelen af deltagere på årets arrangementer som vil anbefale NOCA til kolleger eller venner. I 2019 var referencescore 90%.

² Andelen af deltagere på årets arrangementer som er tilfredse eller meget tilfredse. I 2019 var referencescoren 76% fra foregående år.

NOCA

Aktiviteter

48 NOCA-aktiviteter og 2.132 tilmeldinger er en markant fremgang fra de seneste års aktivitetsniveauer. Dvs. at det gennemsnitlige antal tilmeldinger er 44 deltagere per arrangement. Et gennemsnitligt NOCA-medlem tilmelder sig 1,91 arrangement p.a., og en medlemsorganisation har 32 tilmeldinger i gennemsnit. Vi har samtidigt formået at holde et utroligt højt kvalitetsniveau, hvilket betyder, at 95% af deltagerne efter et arrangement vil anbefale NOCA til andre HR-professionelle. Aktiviteterne skal ses i lyset af en global pandemi og et stop for fysiske møder allerede primo marts 2020. I alt har året været præget af, at alle medlemmer har benyttet NOCAs tilbud i langt højere grad (+106%) end de foregående år. En ekstrem hurtig omstilling af foreningens aktiviteter til nye online formater betød meget få aflysninger, og at vi hurtigt kunne adressere vores medlemmers udfordringer som følge af COVID19.

Academy of Management

Studieturen til AOM i både 2020 og 2021 er desværre blevet aflyst pga. pandemien. Konferencen afholdes online, men pga. tidszoneforskellen til USA valgte vi at gennemføre en online debriefing under titlen "Indsigter fra AoM 2020". 34 medlemmer deltog i debriefingen, hvor professor Dana Minbaeva, CBS, lektor Rikke Kristine Nielsen, Aalborg Universitet og Danielle Bjerre Lyndgaard, DI delte highlights fra konferencen. Vi forventer at lave en lignende debriefing i 2021.

Cranet Konferencen

NOCA var tilbage som medarrangør af Cranet-konferencen i 2021, der sammen med CBS og CBS Executive ønskede at styrke grundlaget for en faglig stærk HR-konference. Konferencen blev afholdt d. 4. marts 2021, og med mere end 200 deltagere, hvor ca. halvdelen kom fra medlemmer, vurderer vi, at vi er i gang med at revitalisere og aktualisere konferencen for NOCAs medlemmer.

Medlemmer

Vi har op til årets udgang både haft tilgang og afgang, men stemningen blandt medlemmerne er for alvor skiftet. Den negative tendens, som begyndte tilbage i 2017, og som har givet eftervirkninger helt frem til starten af 2020, synes for alvor afsluttet. Og vi oplever nu en stigende interesse både blandt nuværende medlemmer, men også i stigende grad blandt nye potentielle medlemmer. Vi tilskriver den positive stemning til det stigende antal medlemstilbud, arrangementernes øgede kvalitet og den stadig stigende professionalisme, som sekretariatet opererer med. Ultimo 2020 var antallet af medlemmer 64 og d.d. er antallet af aktive medlemmer 73.

NOCA

Forskningsinstitutioner

NOCAs kobling til universiteterne og andre forskningsinstitutioner er afgørende. Sekretariatet har i løbet af året initieret nye dialoger med forskere og centrale kontaktpersoner på danske universiteter. I 2021 udbygges relationerne også med SDU, der genindtræder i NOCA. I årets løb, har vi også udbygget foreningens internationale relationer og gennemført 11 engelsksprogede arrangementer med internationale key notes. Vi har i den forbindelse styrket relationen til INSEAD og IMD og indledt et samarbejde, som betyder, at NOCA i fremtiden vil kunne trække på professorer fra nogle af verdens førende business schools. Internationaliseringen af aktiviteterne har været medlemsdrevet, og vi har kun oplevet positive effekter heraf. De kommende år vil vi fortsætte styrkelsen af NOCAs internationale relationer for at sikre kvaliteten af både oplægsholdere, cases og relevans.

Organisation

Sekretariatet har i 2020 også gennemgået en konsolidering og består i dag af tre fastansatte medarbejdere samt en projektansat. Projektansættelsen af Cecilie Zielke-Jacobsen som Network Administrator medio 2020 har været med til at sikre sekretariatets stabilitet og kapaciteten til at afvikle det høje antal aktiviteter. Sekretariatet har i årets løb signifikant udviklet faciliteringskompetencer men også relationelle kompetencer, som gør, at NOCA i dag har et større og stærkere netværk hos vores medlemmer samt samarbejdspartnere.

I dag fremstår sekretariatet stærkt motiveret og godt rustet til at planlægge, facilitere og gennemføre relevante og værdiskabende NOCA-aktiviteter. Sekretariatets kompetence og store motivation er drivkraften bag den stigende positive omtale fra flere og flere medlemmer. Tiltag for at forbedre kvalitet og relationen til medlemmerne har helt konkret betydet, at der i dag er langt flere NOCA-ambassadører end tidligere.

NOCA i 2021

Effekten af COVID-19 for 2021 er vanskelig at forudsige. Fra marts 2021, og minimum frem til sommer 2021, er fokus udelukkende på online arrangementer. Tilslutningen til online videndeling og netværk har været overvældende, og mange af organisationernes medlemmer har udtrykt ønske om, at en stor andel af foreningens aktiviteter også i fremtiden skal være virtuelle. Argumenterne er mange fra tilgængelighed, fleksibilitet, mindre transport mv. Bestyrelsen har sammen med sekretariatet valg at justere foreningens pejlemærker, så vi med læringen fra pandemien kan sikre, at NOCA udvikler sig i den ønskede retning.

Der er budgetteret med en moderat stigning i antallet af medlemmer i 2021, idet strategien er at etablere en sund og balanceret vækst, hvor fokus er på at få nye medlemmer, som matcher NOCAs DNA og ikke ukritisk øge antallet af medlemmer. Sekretariatet og bestyrelsen arbejder med en bruttoliste af potentielle medlemmer, som alle vurderes at kunne bidrage positivt til videndeling i NOCA.

2021 vil derfor kræve, at et højt aktivitetsniveau fastholdes og skal derfor ses som en investering i NOCAs fremtid. Der budgetteres med et underskud på 199 tkr., som foreningens gode økonomi og nuværende overkapitalisering giver god mulighed for at realisere. Det er bestyrelsens klare overbevisning, at NOCAs fundament er solidt, unikt og relevant i fremtiden. Det er dog en bunden opgave, at NOCA kontinuerligt udvikles og

NOCA

tilpasser sig den stigende dynamik og nye krav, som medlemmernes HR-organisationer oplever.

AFSLUTNING

2020 har været et markant år for NOCA. Vi har i dag et stærkt setup både i bestyrelsen og sekretariatet. Vi vil gerne takke alle medlemmer for, at I har været engagerede i NOCAs fremtid, og I er altafgørende for, at vi kan gå ind i 2021 med en inspirerende portefølje af aktiviteter, nye medlemmer, partnerskaber og et stærkt drive. Tak fordi I stiller op, giver input og øser af jeres viden. Det er på grund af jer, at vi fortsat med overbevisning kan sige: "NOCA er for medlemmerne og af medlemmerne". Med ønsket om et inspirerende og udbytterigt 2021 for alle i NOCA.