

NOCA

NOCA Årsberetning 2021

Indledning

Begivenhederne i 2021 har på mange måder været en genudsendelse af året 2020 i NOCA. Året igennem er der blevet fokuseret på virtuelle netværksmøder, men imod slutningen af året oplevede vi en mindre afmatning i interessen for virtuelle medlemsmøder og en større nysgerrighed for, hvornår vi igen skal mødes fysisk. Trods afmatningen har vi igennem størstedelen af 2021 oplevet en sigende tilslutning til NOCAs arrangementer og flere og flere medlemmer, der involverer sig i foreningen, stiller spørgsmål og ønsker, at vi tester nye ting af og sikrer netværk på tværs af medlemmerne. Med andre ord er der en stigende efterspørgsel og interesse i foreningen.

Bestyrelsen og sekretariatet har arbejdet tæt sammen for at planlægge tiden efter pandemien, således ydelserne afspejler medlemmernes ønsker. For at styrke beslutningsgrundlaget bliver der primo 2022 gennemført en medlemsundersøgelse.

Til trods for pandemien har vi øget antallet af medlemmer markant i perioden, og vi oplever generelt en stigende interesse for NOCA, som skaber forventninger om, at medlemsfremgangen vil fortsætte i 2022. Antallet af tilmeldinger er eksploderet fra størstedelen af NOCAs medlemmer. Med en vækst på 122% i tilmeldinger har NOCA, selv under vanskelige betingelser, bevist sit værd. Medlemmer, bestyrelsen og sekretariatet har arbejdet målrettet med at finjustere de virtuelle formater uden at belaste foreningens økonomi. Arbejdet på de virtuelle formater samt den store tilvækst af tilmeldinger har dog forårsaget et voldsomt arbejdspress i sekretariatet. Derfor har sekretariatet måtte øge medarbejderstaben for at opretholde en tilfredsstillende medlemsservice. Året 2021 har således dokumenteret, at NOCA absolut har en eksistensberettigelse som Danmarks eneste non-profit forening for HR-professionelle. Derudover ses, at det markante ressourcetræk, som de seneste to års udvikling har medført, forudsætter nye kompetencer og øget digitalisering af sekretariatets arbejde.

2021 I KORTE TRÆK

NOCA Nøgletal

- 50 NOCA-arrangementer med gennemsnitligt 94 tilmeldinger
- Ambassadørscore på arrangementer 8,9¹
- Tilfredshedsscore på arrangementer 8,0²
- 4.713 HR-professionelle har tilmeldt sig NOCAs arrangementer (+122%)
- Medlemstallet steg til med 12 nye medlemmer til 76 ultimo 2021 (+19%)
- Bruttoresultatet udgør 2,6 mio. kr. (+13%)
- Årsresultat er -76 tkr. (-39 tkr i 2020)
- Egenkapitalen er 1,727 mio. kr. (-3%)

¹ Skalaen er skiftet medio året og nu benyttes en 0-10-skala.

² Skalaen er skiftet medio året og nu benyttes en 0-10-skala.

NOCA

Aktiviteter

NOCA har vist markant fremgang i aktivitetsniveauet sammenlignet med de to seneste år med. I 2021 har NOCA gennemført 50 arrangementer og registreret 4.713 tilmeldinger i alt. Det betyder at det gennemsnitlige deltagertal per NOCA-arrangement er 94 personer. HR-professionelle tilmelder sig i gennemsnit 2,45 arrangementer p.a. (+29%), og en medlemsorganisation har 62 tilmeldinger i gennemsnit (+94%).

Sideløbende med tilstrømningen af tilmeldinger har vi formået at holde et utroligt højt kvalitetsniveau, hvilket betyder, at 95% af deltagerne vil anbefale NOCA til andre HR-professionelle. I alt har året været præget af, at alle medlemmer har benyttet NOCAs tilbud i langt højere grad (+122%) end det foregående år. Desuden er der for alvor været interesse for NOCAs fem Advisory Boards, hvor ca. 75 udvalgte specialister og heads of function deler viden om nye viden af, til stor glæde for hinanden, men ikke mindst også til stor glæde for hele NOCA, da diskussionerne ofte afføder nye NOCA-arrangementer.

I 2020 og 2021 har vi implementeret et nyt koncept for NOCA Executive HR Gruppe. Konceptet 'Executive Check-ins' for CHROs, er løbende blevet udviklet og cirka en gang om måneden mødes nu 20-30 af NOCAs CHROs virtuelt, for at vende aktuelle problemstillinger. Dermed er der endeligt blevet etableret et stærkt fællesskab for HR-svarligere blandt NOCAs medlemmer. Slutteligt skal vi omkring NOCAs årssdag, der i 2021 blev årets eneste fysiske møde med ca. 130 fremmødte og ditto online. Årdsagen blev afholdt på Frederiksberg Slot i fantastiske rammer, som var stillet til rådighed af Forsvarsakademiet.

Academy of Management

Studieturen til AOM blev både 2020 og 2021 desværre blevet aflyst pga. pandemien. Vi planlægger at afholde AOM i 2022, der skal afvikles i Seattle d. 5.-11. august. På årets tur vil lektor Rikke Kristine Nielsen, Aalborg Universitet, CEO Anne Marie Jess Hansen, CBS Executive og Ulrik Brix fra NOCA facilitere turen.

HR-konferencen Cranet & HR-forskerprisen 2022

NOCA er i 2021 blevet ligestillet partner på HR-konferencen Cranet sammen med CBS og CBS Executive fonden. Vi har en særlig rolle i HR-forskerprisen, et nyt initiativ, som udspringer af NOCAs ønske om at sikre formidling af relevant HR-forskning til HR-praktikere. Initiativet er et led i at styrke grundlaget for en endnu stærkere faglig HR-konference, der adskiller sig fra alle andre mere kommercielt rettede HR-konferencer i Danmark. Konferencen bliver afholdt d. 3. marts 2022. Vi forventer cirka 200 deltagere, hvoraf omtrent halvdelen er NOCA-medlemmer. Professor emeritus Henrik Holt Larsen fra CBS, direktør for mennesker og organisation, Mariane Therkelsen fra Region Nordjylland og HR-direktør Lars U. Johansen fra Netcompany vil overrække prisen på 25.000 kr. Efter en general stor interesse i initiativet både blandt forskere og praktikere forventer vi at fortsætte HR-forskerprisen fremadrettet.

NOCA

Medlemmer

Vi har op til årets udgang haft en enkelt udmeldelse, og da vi i årets løb har oplevet en løbende tilstrømning af helt nye og tidligere medlemmer, er det tydeligt, at HR-miljøet i Danmark for alvor har fået øjnene op for NOCA. Dermed vurderer vi, at den negative udvikling, som bestyrelsen registrerede i 2016-2019, er afsluttet. Vi vurderer, at den voldsomt stigende interesse blandt nuværende medlemmer og nye potentielle medlemmer kan tilskrives et stort og varieret antal af aktiviteter, det stigende antal medlemstilbud, arrangementernes øgede kvalitet og den stadig stigende professionalisme, som sekretariatet opererer med. Ultimo 2021 er antallet af medlemmer 76, hvilket er en nettostigning på 12 nye medlemmer (+19%).

Forskningsinstitutioner

NOCAs kobling til universiteterne og andre forskningsinstitutioner er afgørende. Sekretariatet har i løbet af året initieret nye dialoger med forskere og centrale kontaktpersoner på danske universiteter. Etableringen af det nye initiativ HR-forskerprisen 2022 har i høj grad også affødt en stigende interesse. Status quo i 2021 er, at de seks førende danske universiteter er NOCA-medlemmer, og vi arbejder for at sikre en løbende dialogen med centrale forskere på disse institutioner.

I årets løb, har vi også udbygget foreningens internationale relationer og gennemført 23 engelsksprogede arrangementer med internationale key note speakers og forskere fra bl.a. MIT, Harvard og Stanford. Vi har fastholdt relationen til INSEAD og IMD, og alt i alt betyder dette, at NOCA også i fremtiden vil kunne trække på professorer fra nogle af verdens førende business schools.

Internationaliseringen af aktiviteterne er medlemsdrevet, og vi efterstræber ca. 50% engelsksprogede arrangementer fremadrettet. I de kommende år vil vi fortsætte med at styrke NOCAs internationale relationer for at sikre kvaliteten af både oplægsholdere, cases og relevans.

EAPM – og Norden

Den 1. juli 2021 blev NOCA medlem af [EAPM](#), den europæiske sammenslutning af HR-foreninger. Dette betyder i praksis, at NOCA er blevet det officielle HR-organ for Danmark i denne sammenhæng. Dette er vi naturligvis stolte af i både bestyrelsen og sekretariatet. Ved hjælp af NOCAs EAPM-medlemskab vil vi de kommende år udbygge samarbejdet på tværs af Europa og Norden, for herigennem at kunne give medlemmerne endnu bedre adgang til viden, undersøgelser og netværk. I første omgang vil vi fokusere på at dele viden om arrangementer og ydelser med de europæiske HR-foreninger, som bedst matcher medlemmernes behov.

Organisation

Sekretariatet har i 2021 har være præget af den stigende efterspørgsel og arbejdspress. Vi har lige siden 2018 oplevet en helt ekstrem udvikling: Aktivitetsniveauet er steget 615%, vi har etableret nye agile arbejdsprocesser og løftet kvaliteten af samtlige medlemsaktiviteter. For at kunne honorere den stigende efterspørgsel fra medlemmerne, har vi siden 2018 øget effektiviteten i sekretariatet med mere end 400% pr. medarbejder.

NOCA

Dette har kun været muligt, fordi alle medarbejdere har udvist et kæmpestort engagement, arbejdet smartere, mere agilt og stærkt fokuseret på at skabe værdi for medlemmerne. I løbet af 2021 blev det dog tydeligt, at vi er ved at have nået grænsen for markante effektivitetsforbedringer. For at kunne følge med den voldsomme stigning i efterspørgslen fra medlemmerne, er det derfor nødvendigt investere i et at styrke sekretariatet og udvikle kompetencerne, således at vi fremover også kan sikre høj kvalitet i medlemsoplevelsen. Bestyrelsen indledte dette arbejde i september 2021 og vil fremlægge en ny strategi for NOCA på årsdagen i efteråret 2022. Ambitionen er at sikre en god balance mellem højaktuelle medlemsaktiviteter, -service og -administration samt et godt og attraktivt arbejdsmiljø i sekretariatet.

NOCA i 2022

Effekten af COVID-19 for 2022 er naturligvis vanskelig at forudsige. Fra marts 2022 og minimum frem til efteråret 2022 vil der igen være fokus på fysiske NOCA-møder. Tilslutningen til online videndeling og netværk er stadig overvældende, men vi vil fremover supplere med fysiske møder, således at netværket blandt NOCAs medlemmer igen får gode vilkår.

Kompetencerne og medarbejderne i sekretariatet er løbende blevet evalueret, og vi har iværksat en digitaliserings- og professionaliseringsproces, som skal forbedre interne processer, muliggøre videndeling og servicing af medlemmerne på en mere tidssvarende måde. Der er søgt og bevilliget støtte til processen af SMV Digital. Et centralt element i processen er via ekstern bestand at udpege flaskehalse og forbedringsmuligheder i de nuværende processer, således at sekretariatet også i fremtiden bedst muligt kan servicere medlemmerne. Per 1. april 2022 vil sekretariatet teste et nyt setup med en bemanning på 4,81 FTE. Ambitionen er således at fremtidssikre sekretariatet til det allerede høje aktivitetsniveau og den forventede stigende tilslutning fra nuværende og nye medlemmer. Allerede i dag er det tydeligt, at NOCA har et større og stærkere netværk hos vores medlemmer og samarbejdspartnere end tidligere i vores historie. Bestyrelsen ønsker at fremtidssikre NOCA, således at vi også er stærkt motiverede og godt rustede til at planlægge, facilitere og gennemføre relevante og værdiskabende NOCA-aktiviteter fremover.

Der er budgetteret med en stigning i antallet af medlemmer i 2022. Strategien er at etablere en sund og balanceret vækst, med fokus på at få nye medlemmer, der vil bidrage aktivt og positivt til NOCAs udvikling. 2022 vil være præget af, at et højt aktivitetsniveau fastholdes, og det skal derfor ses som en investering i NOCAs fremtid. Der budgetteres med et underskud på 378 tkr., som foreningens gode økonomi og nuværende overkapitalisering giver god mulighed for at realisere. Bestyrelsen vil lægge op til en ændring af kontingentstrukturen, så den fremover bedre afspejler værdien af NOCA-medlemskabet. Det er forventningen, at nye kontingentsatser implementeres pr. 1. januar 2023.



AFSLUTNING

2021 har været et endnu et markant år for NOCA. Vi ser i dag ind i 2022 med flere forhåbninger og en viden om, at fremtiden og potentialet er enormt. Vi vil gerne takke alle medlemmer for, at I har været engagerede i NOCAs fremtid. I er altafgørende for, at vi kan gå ind i 2022 med et enormt engagement, en inspirerende portefølje af aktiviteter og en lang række nye medlemmer og partnerskaber. Det er på grund af jer, at vi fortsat med overbevisning kan sige: "NOCA er for medlemmerne og af medlemmerne". Med ønsket om et inspirerende og udbytterigt 2022 for alle i NOCA.